TRAVEL STEP CO., LTD.
TRAVEL STEP
TIME TO TRAVEL
TAT/LICENSE 11 / 11143
309/76 ซอย อ่อนนุช 17 แขวง สวนหลวง เขต สวนหลวง กรุงเทพ 10250
083-429-4651, 065-169-9619, 081-374-4482
travel step01.@gmail.com
travelstep
@travelstep
www.travelstep.co.th
เวลาทำการ : จันทร์-ศุกร์ 09:00 - 18:00 น. เวลาปิดทำการ : วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

2UCNXKMG-DR013 บินตรงเชียงใหม่ คุนหมิง ตงชวน ภูเขาหิมะเจี้ยวจือ 4 วัน 3 คืน (MU)

GO CHINA

ไปแอ่วกันเต๊อะ...บินตรงเชียงใหม่
คุนหมิง ตงชวน ภูเขาหิมะเจียวจื่อซาน 4 วัน 3 คืน
กินลม..ชมวิว..ชิมสตอว์เบอร์รี่สดๆๆจากไร่
โดยสายการบิน Ruili Airlines (DR)

瑞丽航空 Ruili Airlines

**** เที่ยวเต็มอิ่ม..ไม่ลงร้านช้อป****

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่/เด็ก พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ
27 – 30 ธ.ค.69	18,900.-	3,000.-
03 - 06 ม.ค.69	17,900.-	3,000.-
10 - 13 ม.ค.69	18,900.-	3,000.-
17 – 20 ม.ค.69	18,900.-	3,000.-

ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถ ท่านละ 2,000 บาท

หัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทยตามแต่ท่านจะเห็นสมควร

โปรแกรมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสภาพอากาศและฤดูกาล

ราคานี้เป็นราคาพิเศษไม่มีราคาเด็ก

	โปรแกรมการเดินทาง	เช้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	เชียงใหม่ – คุนหมิง (DR5034 : 22.00-00.40)			✈	HUI SHANG HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
2	คุนหมิง - ตำหนักทองจินเตียน - สวนน้ำตก - ตงชวน แผ่นดินสีแดงตงชวน – สวนสตอว์เบอร์รี่ -ถ่านเตี้ยน	🍽	🍽	🍽	WANG TONG HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
3	ภูเขาหิมะเจียวจื่อซาน (รถอุทยาน + กระเช้า) – คุนหมิง - อิสระช้อปปิ้ง+POP MART	🍽	🍽	🍽	DYNASTY INTER. HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว
4	วัดหยวนทง – ช้อปปิ้ง OUTLET PARK 1903 คุนหมิง – เชียงใหม่ (DR5033 : 20.05-21.00)	🍽	🍽	✈	

วันแรก	เชียงใหม่ – คุนหมิง (DR5034 : 22.00-00.40)
19.00 น.	พร้อมกันที่ **ท่าอากาศยานเชียงใหม่** อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศเคาน์เตอร์ **สายการบิน Ruili Airlines (DR)** โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกตรวจเช็คสัมภาระและเอกสารการเดินทางให้กับทุกท่าน
22.00 น.	ออกเดินทางสู่ **คุนหมิง ประเทศจีน** โดยเที่ยวบินที่ **DR5034** * น้ำหนักกระเป๋า 20 กิโลกรัม/ท่าน * ไม่มีอาหารบริการบนเครื่อง*
00.40 น.	เดินทางถึง **ท่าอากาศยานนานาชาติคุนหมิงฉางสุ่ย** เมืองเอกและเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดในมณฑลยูนนานมีประชากร 33 ล้านคน โดยเป็นชนกลุ่มน้อยถึง 24 เผ่าครอบคลุมพื้นที่ถึง 15,561 ตารางกิโลเมตร อยู่สูงเหนือระดับน้ำทะเลประมาณ 2,000 เมตร คุนหมิงได้ชื่อว่าเป็นเมืองแห่งฤดูใบไม้ผลิเพราะมีภูมิอากาศที่เย็นสบายตลอดทั้งปี ไม่ร้อนหรือหนาวจนเกินไปแล้ว สิ่งที่มีเสน่ห์ดึงดูดนักท่องเที่ยวก็คือธรรมชาติที่สวยงาม ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง
ที่พัก	**HUI SHANG HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว**

วันที่สอง	คุนหมิง - ตำหนักทองจินเตี๊ยน - สวนน้ำตก - ตงชวน – แผ่นดินสีแดงตงชวน – สวนสตอว์เบอร์รี่ – ถ่านเตี้ยน
เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 1)** นำท่านชม **ตำหนักทองจินเตี๊ยน** ตั้งอยู่บนภูเขาหมิงฟ่งซาน (Mingfeng Mountain) ทางทิศตะวันออกของเมืองคุนหมิง มณฑลยูนนาน ประเทศจีนในอดีตเคยเป็นที่พักของอู๋ซันกุ้ย “ขุนศึกผู้ขายชาติ” และนางงามเฉินหยวนหยวน เป็นตำหนักที่มีฝาผนังและหลังคาสร้างด้วยทองเหลืองถึง 380 ตัน จึงทำให้ตำหนักมีความสวยเด่น แลดูเสมือนทอง จึงได้ชื่อว่า “ตำหนักทอง” นับได้ว่าเป็นตำหนักที่ใหญ่ที่สุดของจีน ลักษณะเด่น: เป็นอารามในลัทธิเต๋าหรือที่เรียกว่า ตำหนักไท่เหอกง ซึ่งสร้างขึ้นด้วยทองเหลืองทั้งหลัง มีขนาดใหญ่และมีความสมบูรณ์ที่สุดในประเทศจีน

นำท่านเดินทางสู่ **สวนน้ำตก** สวนสาธารณะใจกลางเมืองคุนหมิงแห่งนี้เปิดให้ใช้บริการเมื่อปี 2016 ถือเป็นสถานที่ท่องเที่ยวแห่งใหม่และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจยอดฮิตของชาวเมืองคุนหมิงเลยทีเดียว Kunming Waterfall Park หรืออีกชื่อนึ่งคือ Niulan River Waterfall Park เป็นสวนสาธารณะขนาดใหญ่ที่ใช้เวลาสร้างกว่า 3 ปี ภายในประกอบไปด้วยน้ำตกและทะเลสาบอีก 2 แห่ง ที่สร้างขึ้นด้วยฝีมือมนุษย์ ไฮไลท์ของสวนอย่าง น้ำตกใหญ่ยักษ์นั้น กว้างกว่า 400 เมตร และมีความสูงถึง 12.5 เมตร ถือเป็นน้ำตกฝีมือมนุษย์ที่ยาวติดอันดับของเอเชีย

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 2)**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองตงชวน** นำท่านออกเดินทางสู่เมืองตงชวน เมืองที่อยู่ท่ามกลางหุบเขาที่มีความสูงกว่า 4,000 เมตร และเนื่องจากภูมิประเทศที่เป็นเอกลักษณ์นี้เอง ทำให้ภูมิอากาศของตงชวนเป็นเอกลักษณ์ ดังคำที่กล่าวถึงตงชวนว่า “หนึ่งเขาสี่ฤดู แค่ดินทางสิบลี้ก็เหมือนอยู่คนละวัน” จากนั้นนำท่านเดินทางเข้าชม แผ่นดินสีแดงตงชวน เป็นสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติที่มีภูมิทัศน์อันเป็นเอกลักษณ์ด้วยสีสันอันตระการตา ที่เกิดจากความเข้มข้นของธาตุเหล็กและอะลูมิเนียมก่อให้เกิดเฉดสีที่สดใสซึ่งทำให้ที่นี่เป็นดินแดนสีแดงที่โอ่อ่าที่สุดในโลก เป็นสวรรค์สำหรับช่างภาพ ด้วยภูมิประเทศที่มีสีสันทอดยาวสุดลูกหูลูกตา

จากนั้นนำท่านเดินทางเข้าชม **แผ่นดินสีแดงตงชวน** เป็นสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติที่มีภูมิทัศน์อันเป็นเอกลักษณ์ด้วยสีสันอันตระการตา ที่เกิดจากความเข้มข้นของธาตุเหล็กและอะลูมิเนียมก่อให้เกิดเฉดสีที่สดใสซึ่งทำให้ที่นี่เป็นดินแดนสีแดงที่โอ่อ่าที่สุดในโลก เป็นสวรรค์สำหรับช่างภาพ ด้วยภูมิประเทศที่มีสีสันทอดยาวสุดลูกหูลูกตา

นำท่านเข้าชม **สวนสตอว์เบอร์รี่** ให้ท่านได้ชมและชิมสตอเบอรี่สดๆจากต้น โดยท่านจะได้อิสระให้ท่านได้เลือกเก็บสตอเบอรี่และเลือกชิมสตอเบอรี่จากภายในไร่ ลูกค้าชำระค่าสตอเบอรี่เองหน้ากรณีต้องการนำกลับมาทานด้วย

หมายเหตุ: ผลสตอว์เบอร์รี่สามารถเก็บได้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละฤดูกาล ในกรณีที่สตอเบอรี่ไม่สามารถเก็บได้ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงรายการแทนรายการดังกล่าว และไม่คืนเงิน เนื่องจากสตอเบอรี่ไม่มีค่าเข้า

จากนั้นเดินทางสู่**เมืองถ่านตี๋ยน**

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 3)**

ที่พัก **WANG TONG HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว**

วันที่สาม	ภูเขาหิมะเจียวจื่อซาน (รถอุทยาน + กระเช้า) – คุนหมิง อิสระช้อปปิ้งถนนจินปี้ลู่

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 4)**

นำท่านเดินทางสู่ **ภูเขาหิมะเจียวจื่อซาน (รถอุทยาน + กระเช้า)** ภูเขาหิมะที่มีความสูง 4,344 เมตร ภูเขาหิมะที่อยู่ต่ำที่สุดของซีกโลกเหนือ สัมผัสหุบเขาที่ปกคลุมด้วยหิมะ ชมภูมิทัศน์ทางธรรมชาติที่ไม่เหมือนใครซึ่งทั้งน่าทึ่ง นอกจากนั้นแล้วภูเขาแห่งนี้ยังมีทะเลสาบ ทุ่งหญ้า โดยเฉพาะในช่วงฤดูหนาวที่แทบจะเป็นสวรรค์ของนักปีนเขาและผู้ที่ชื่นชอบ “หิมะ” ด้วยปริมาณของหิมะที่ตกอย่างหนาแน่นไม่แพ้ฮอกไกโดกันเลยทีเดียว

** หิมะฤดูหนาว เริ่มตกช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงมีนาคม **

** ปริมาณหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ ณ ช่วงเวลานั้น ๆ

หิมะเป็นเรื่องของธรรมชาติเราไม่สามารถกำหนด และระบุเวลาที่แน่นอนได้ว่าจะตกเมื่อไหร่ **

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 5)**

จากนั้นเดินทางกลับสู่ **เมืองคุนหมิง**

จากนั้น **อิสระช้อปปิ้งถนนคนเดินจินปี้ลู่ (ประตูม้าทองไก่หยก)** หรือที่รู้จักกันในอีกชื่อเรียกถนนคนเดินจินปี้ลู่ ถือว่าเป็นถนนที่เก่าแก่ที่สุดในคุนหมิง ถนนจินปี้ลู่ ตั้งอยู่ใจกลางเมืองคุนหมิง ความพิเศษของสถานที่แห่งนี้คือ ตอนกลางของถนนมีซุ้มประตูม้าทองและซุ้มประตูไก่มรกต ซึ่งภาษาจีนเรียกว่าจินหม่าและปี้จี จึงเอาคำย่อ “จินปี้”มาขนานนามถนนว่าจินปี้ลู่ซึ่งก็คือ“ถนน(ม้า)ทอง(ไก่)มรกต” **** ไปตาหา LABUBU ที่ POP MART กันเถอะ****

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 6)**

ที่พัก	**DYNASTY INTER. HOTEL REGENT HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว**
วันที่สี่	**วัดหยวนทง – ช้อปปิ้ง OUTLET PARK 1903 - คุนหมิง - เชียงใหม่ (DR5033 : 20.05-21.00)**

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 7)**

นำคณะเข้าชม **วัดหยวนทง** ซึ่งเป็นวัดที่ใหญ่และเก่าแก่ของมณฑลยูนนานตั้งอยู่ที่ถนนหยวนทง เจียงเป็นอารามทางพระพุทธศาสนาที่ใหญ่ที่สุดในคุนหมิงอายุเก่าแก่กว่าพันปีภายในวัดตกแต่งร่มรื่นสวยงามกลางลานมีสระน้ำขนาดใหญ่ มีสะพานข้ามไปสู่ศาลาแปดเหลี่ยมกลางสระ ด้านหลังวัดเป็นอาคารสร้างใหม่ประดิษฐานพระพุทธรูปพระพุทธชินราช(จำลอง)ซึ่งพลเอกเกรียงศักดิ์ ชมะนันทน์นายกรัฐมนตรีคนที่ 15 ของไทยให้อัญเชิญไปประดิษฐานไว้ ณ ที่วัดหยวนทงแห่งนี้

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 8)**

นำท่าน **อิสระช้อปปิ้ง ณ 1903 Park** เป็นย่านช้อปปิ้งที่ได้รับความนิยมจากวัยรุ่นและนักท่องเที่ยวด้วยความโดดเด่นของสถาปัตกรรม อาคารสิ่งปลูกสร้างให้บรรยากาศโรแมนติกแบบฝรั่งเศส การจำลองประตูชัยในปารีส มาไว้ให้ผู้มาเยือนได้เก็บภาพแห่งความประทับใจ และยังเป็นแหล่งรวมร้านค้าขายของฝากที่ระลึกและ ร้านอาหาร อีกด้วย **** ไปตาหา ลาบูบู้ ที่ POP MART กันเถอะ****

สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่สนามบินคุณหมิง

20.05 น. อำลา **นครคุนหมิง** เดินทางกลับ **เชียงใหม่** โดยเที่ยวบินที่ **DR5033**

21.00 น. เดินทางกลับถึง **สนามบินเชียงใหม่** โดยสวัสดิ์ภาพ พร้อมความประทับใจในการเดินทาง

อัตราค่าบริการรวม

ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด (Economy Class) ที่ระบุวันเดินทางไปกลับพร้อมคณะ
(ในกรณีมีความประสงค์อยู่ต่อจะต้องไม่เกินจำนวนวัน และ อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสายการบิน)
รวมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการ
ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69

ค่าห้องพักมาตรฐาน พักห้องละ 2–3 ท่าน โรงแรมที่พักเป็นไปตามที่ระบุในรายการ หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโรงแรมตามความเหมาะสม โดยยังคงมาตรฐานและระดับการให้บริการเทียบเท่าตามรายการ

ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (เฉพาะค่าบริการ)

ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางตามที่สายการบินกำหนดไม่เกิน 20 กิโลกรัม / ท่าน

ค่าประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท
แผนประกัน Asia Gold
รายละเอียดโปรดสแกนด้านข้าง
**เงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัย*

อัตราค่าบริการไม่รวม

ค่าธรรมเนียมการจัดทำหนังสือเดินทาง

ค่าธรรมเนียมวีซ่าจีน (กรณีที่ต้องใช้วีซ่าสำหรับเข้าประเทศจีน)
*(ทางรัฐบาลจีนประกาศยกเลิกวีซ่าให้กับคนไทย ผู้ที่ประสงค์ จะพำนักระยะสั้นในประเทศจีน ในรอบ 6 เดือน ไม่เกิน 90 วัน **ถ้ากรณีทางรัฐบาลจีนประกาศให้กลับมาใช้วีซ่า ผู้เดินทางจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการขอวีซ่าตามที่สถานทูตกำหนด)*

ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถ 2,000 บาท / ท่าน / ทริป เพื่อความสะดวกในการจัดการ จึงต้องขออนุญาตเรียกเก็บค่าทิป ณ สนามบินในวันแรกของการเดินทาง

ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด

ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิเช่นค่าเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษ, ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง, ค่าน้ำหนักเกินจากทางสายการบินกำหนด, ค่ารักษาพยาบาล กรณีเกิดการเจ็บป่วยจากโรคประจำตัว, ค่ากระเป๋าเดินทางหรือของมีค่าที่สูญหายในระหว่างการเดินทาง เป็นต้น

สำหรับท่านที่รับประทานอาหารพิเศษ อาหารเจ หรือไม่ทานเนื้อสัตว์ ไม่ทานหมู ไม่ทานไก่ และมีความจำเป็นให้ทางบริษัท จัดเตรียมอาหารไว้ให้ท่านเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่กรุ๊ปจัดไว้ในรายการ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามจริง

ค่าธรรมเนียมน้ำมันและภาษีสนามบิน ในกรณีที่สายการบินมีการปรับขึ้นราคา ซึ่งลูกค้าต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม

อัตราค่าทัวร์ที่นำเสนอนี้ ได้รวมภาษีน้ำมันและภาษีสนามบินตามอัตราปัจจุบัน ณ วันที่ออกโปรแกรมแล้ว อย่างไรก็ตาม หากก่อนวันเดินทางทางสายการบินมีการประกาศปรับขึ้นค่าภาษีน้ำมัน ภาษีสนามบิน หรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มส่วนอื่นๆ (แม้ว่าทางบริษัทฯ จะได้ทำการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วก็ตาม) ทางบริษัทฯ ขอความกรุณาเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในส่วนต่างนี้เพิ่มตามความเป็นจริง

2UCNXKMG-DR013 บินตรงเชียงใหม่ คุนหมิง ตงชวน ภูเขาหิมะเจี้ยวจือ 4 วัน 3 คืน (MU)

เงื่อนไขการให้บริการ

1. การเดินทางในแต่ละครั้งจะต้องมีผู้โดยสารจำนวน 10 ท่านขึ้นไป ถ้าผู้โดยสารไม่ครบจำนวนดังกล่าว ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาหรือยกเลิกการเดินทาง
2. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตั๋วโดยสารภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเช็คว่ากรุ๊ปมีการคอนเฟิร์มเดินทางก่อนทุกครั้ง เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีกาปรับเปลี่ยน เวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
3. การชำระค่าบริการ
   3.1 กรุณาชำระมัดจำ ท่านละ 10,000 บาท
   3.2 กรุณาชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน ในกรณีที่ค่าทัวร์ราคาต่ำกว่า 10,000 บาท
   3.3 กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ 30 วันก่อนออกเดินทาง **45 วันก่อนเดินทางสำหรับช่วงสงกรานต์และปีใหม่**
   3.4 กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน หรือราคาทัวร์โปรโมชั่น ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวนเท่านั้น
4. กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
5. กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เดินทางเพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า–ออกประเทศใด ๆ ก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
6. ทางบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงตัวแทนในการประสานงานการเดินทางเท่านั้น และ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบและไม่สามารถคืนเงินค่าบริการหรือชดเชยค่าเสียหายใดๆ ได้ในทุกกรณี สำหรับความสูญเสีย, ความเสียหาย, หรือค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยและปัจจัยที่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ อาทิเช่น: ภัยธรรมชาติ, สภาพอากาศแปรปรวน, ภัยสงคราม, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, โรคระบาด, การยกเลิก/ล่าช้า/เปลี่ยนแปลงตารางการบิน, ความขัดข้องของการคมนาคม, อุบัติเหตุ, ความเจ็บป่วย, การสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ, ตลอดจนการถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือข้อห้ามทางกฎหมายจากเจ้าหน้าที่รัฐ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือทางด้านการประสานงานอย่างสุดความสามารถ

โปรดตรวจสอบ PASSPORT : กรุณานำพาสปอร์ตติดตัวมาในวันเดินทาง พาสปอร์ตต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน หรือ 180 วัน ขึ้นไปก่อนการเดินทาง และต้องมีหน้ากระดาษอย่างต่ำ 6 หน้า
หมายเหตุ : สำหรับผู้เดินทางที่อายุไม่ถึง 18 ปี และไม่ได้เดินทางกับบิดา มารดา ต้องมีจดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศจากบิดาหรือมารดาแนบมาด้วย

รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกตามสภาพอากาศและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เดินทางเป็นหลัก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เงื่อนไข การยกเลิก

การแจ้งยกเลิกการเดินทาง

หากต้องการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง ผู้จอง (หรือผู้มีชื่อในเอกสารการจอง) ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

- อีเมลล์ถึงบริษัท
- ลงนามในเอกสารยกเลิกที่บริษัท

(ทางบริษัทไม่รับแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ทุกกรณี)

การขอรับเงินคืน

ผู้จองต้องยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารสำหรับรับเงินคืน
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตาม ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563

ยกเลิกก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป (ไม่นับวันเดินทาง)

คืนเงินค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน (ไม่นับวันเดินทาง)

คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์ หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยกเลิกก่อนเดินทางน้อยกว่า 15 วัน (ไม่นับวันเดินทาง)

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงินค่าทัวร์

กรณีไม่ใช้บริการบางรายการ

หากผู้เดินทางงดใช้บริการ สถานที่ หรือรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์ และไม่สามารถเรียกร้องเงินคืนสำหรับรายการดังกล่าวได้ทุกกรณี

กรณีถูกปฏิเสธการเข้า - ออกประเทศ

หากหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนค่าทัวร์ทุกกรณี

หมายเหตุ : การอนุญาตให้เดินทางเข้า-ออกประเทศเป็นดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบคุณสมบัติและเอกสารของตนเอง บริษัทฯ ไม่สามารถแทรกแซงหรือรับรองผลการพิจารณาได้

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ได้แก่

ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเดินทาง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่าบริการภาคพื้นในต่างประเทศ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

สำคัญ โปรดอ่านเงื่อนไขที่ท่านควรทราบ

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบิน

- **ที่นั่งบนเครื่องบิน** ถูกจัดโดยสายการบินแบบอัตโนมัติ ผู้โดยสารไม่สามารถเลือกหรือรับประกันว่าจะได้นั่งติดกันได้
- **ที่นั่ง Long Leg** อยู่ที่แถวหน้าหรือบริเวณประตูฉุกเฉิน สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ เช่น ร่างกายแข็งแรง และอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เช็กอินเท่านั้น
- **บริษัทฯ ได้ชำระมัดจำค่าตั๋วแล้ว** หากยกเลิกทัวร์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่ามัดจำ (ประมาณ 1,000–10,000 บาท แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลา)

ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตั๋วเครื่องบินภายในประเทศทุกกรณี

หากเดินทางจากต่างจังหวัด ค่าเดินทาง เช่น ตั๋วเครื่องบิน รถไฟ รถทัวร์ และที่พัก ไม่รวมในรายการทัวร์
และหากเที่ยวบินภายในประเทศเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือมีเหตุสุดวิสัย
บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พัก

- **ห้องไม่ติดกัน** เนื่องจากแปลนห้องแต่ละโรงแรมต่างกัน ห้องพักแต่ละประเภทอาจอยู่คนละอาคาร หรือห้องไม่ติดกันได้
- **ห้องแบบ 3 ท่าน** กรณีพักแบบ TRIPLE ROOM 3 ท่าน ท่านที่ 3 อาจเป็นเสริมเตียง หรือ SOFA BED หรือ เสริมฟูกที่นอน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับรูปแบบการจัดห้องพักของโรงแรมนั้นๆ
- **แอร์** โรงแรมในยุโรปมักไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากสภาพอากาศเย็น
- **หากมีงานพิเศษในพื้นที่** เช่น ประชุมนานาชาติ Trade fair, เทศกาล ทำให้โรงแรมราคาเพิ่มและเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับหรือย้ายเมืองตามความเหมาะสม"

ตัวอย่างประเภทห้องพัก *เป็นเพียงตัวอย่างเพื่อให้เห็นภาพสำหรับประเภทห้องในแบบต่างๆ